

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Mayo-agosto 2021)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 11 de noviembre de 2021, se dieron cita por medio la plataforma Meet, Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica, los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmeccánica; Dra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TI, Desarrollo y Gestión de Software; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de Administración, así como de Gestión de Negocios y Proyectos; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Gestión y Desarrollo Turístico y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Téllez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Román Bravo Cadena, subdirector de la Unidad Académica de Tezontepec; Mtra. Mónica Flores López, Jefa del Departamento de Idiomas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Mayo-agosto 2021)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, la Secretaria Académica Dra. Yashared Saldaña Tapia en representación del rector Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos, así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

RD/02/21/01 El Mtro. Román Bravo Cadena, subdirector de la Unidad Académica de Tezontepec y a la Mtra. Mónica Flores López, Jefa del Departamento de Idiomas, fueron convocados a la reunión de RD del cuatrimestre Septiembre-diciembre 2021.

AC/02/21/01 A partir del informe mayo-agosto 2021 se realizó el ajuste correspondiente al método de cálculo del indicador de acciones correctivas.

ES/02/21/01 Se solicitó a las responsables de los servicios que dieran seguimiento a las quejas y sugerencias recibidas. La jefa del departamento de Contabilidad envió correo electrónico al rector con cotizaciones recibidas de dos instituciones bancarias para diversificar opciones de pago.

Continuando con el inciso c) el coordinador del SGC menciona que el 17 de diciembre de 2020 se llevó acabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 44 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 14 de ellas, se eliminó 1 y se agregó otro, quedando 17 riesgos y 27 oportunidades. Se plantea la revisión 2021 en el mes de diciembre de 2021.

Dando cumplimiento al inciso d), el coordinador del sistema de gestión de la calidad menciona que los servicios escolares; bibliotecarios; estudiantiles; apoyo psicopedagógico; servicios médicos, actividades culturales y deportivas, caja y el programa de emprendedores realizaron evaluación de los servicios complementarios mediante formulario Google, mientras que los laboratorios de Informática y mantenimiento no lo hicieron por manifestar falta de contacto con el cliente debido a suspensión de actividades por pandemia, la meta de servicios complementarios se cumple con 9.35. Se analizó el informe de quejas y sugerencias por parte de los estudiantes que realizaron las encuestas identificando demandas de un profesor de baloncesto, así como de más equipo en el servicio de cultura y deporte, estas mismas observaciones se identifican en el buzón de quejas y sugerencias, la alta dirección pide dar seguimiento.

La alta dirección indica que el departamento de Prácticas y Estadías debe ser evaluado por los estudiantes por el servicio que se les brinda al momento de entregar la documentación y cuando se les extienden las constancias de autorización de estadías, para cumplir con el

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Mayo-agosto 2021)

objetivo del ciclo de mejora continua marcado en el requisito 10.3 de la norma ISO 9001 2015, por lo que deberá realizar el proceso de evaluación bajo el mismo formato que el de los demás servicios complementarios.

Se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. En el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, para el cuatrimestre Mayo-agosto 2021, se registraron 2 quejas de estudiantes que ya fueron atendidas, de igual modo se analizaron los resultados de la encuesta de clima laboral que se realizó en el mes de agosto en donde se obtuvo un total de 124.2 puntos de un total de 168, los programas educativos de Administración, Procesos Alimentarios y Mecánica aplicaron encuesta a padres de familia, el resto comenta que no fue posible por medios electrónicos.

En relación al tema de seguimiento de egresados, el director de Vinculación y Extensión Universitaria Mtro. Rubisel Téllez Reyes dio a conocer las características del Sistema de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo de la UTVM, además abordó el histórico del programa Mi Primer Empleo en donde destacó que en lo que va del periodo 2021 hay un total de 4 beneficiados, por otro lado, indicó que un total de 7 de 8 postulantes en el Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CITNOVA fueron beneficiadas.

El coordinador del SGC Ing. Mauro Vázquez Jahuey presentó el análisis del grado en que se han logrado los objetivos de la calidad.

La secretaria académica Dra. Yashared Saldaña Tapia presenta el análisis de los A) indicadores académicos de calidad: Ingreso; Matrícula; % de alumnos acreditados; % de regularización; Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general y % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional, B) indicadores de proceso: % de PTC con adecuada distribución académica; % de PA con 25 horas o menos totales académicas; Promedios cuatrimestrales por grupo; Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio; % de terminación de Estadías para el cuatrimestre referido, destacó que varios programas educativos no alcanzaron la meta programada de regularización como consecuencia de la pandemia, también abordó los resultados de las estrategias de sustentabilidad que han sido muy satisfactorios con el programa nuestra escuela por la tierra.

El subdirector de planeación y evaluación solicitó a los directores de responsables de dueños de procesos que reporten sus indicadores institucionales y reportes como se encuentra en sus respectivos procedimientos.

En la revisión de las acciones correctivas el Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad Ing. Mauro Vázquez Jahuey indicó que se ha avanzado con la validación y cierre de un número significativo de acciones correctivas que se encontraban pendientes, pero también invitó a los directores de programas educativos que no han documentado sus acciones correctivas que lo realicen a la brevedad.

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Mayo-agosto 2021)

Para el análisis de resultados de auditorías internas el coordinador del SGC comentó que en el informe de auditoría interna 02/2021 se registraron un total de 5 no conformidades y 35 oportunidades de mejora que se están atendiendo por parte de los dueños de proceso, también indico que la auditoria externa de vigilancia se estará realizando durante la semana del 22 al 25 de noviembre del presente.

Como parte del fortalecimiento del cuerpo de auditores internos del Sistema de Gestión de Calidad el Ing. Mauro Vázquez mencionó que la Mtra. Martha G. Amador Lara y el Lic. Rafael D. Chaparro Rangel aprobaron de manera satisfactoria el proceso de certificación como auditores internos del SGC ante el Instituto Mexicano de la Normalización y la Certificación A.C. (IMNC) y además fueron capacitadas 4 nuevas auditorías internas.

El Ing. Mauro Vázquez Jahuey hizo mención de la indicación del rector durante el proceso de auditoría interna 02 2021 de que las y los directores de áreas propongan nuevos auditores del SGC, a lo que la Secretaria Académica Dra. Yashared Saldaña sugirió que se lanzara una convocatoria para el reclutamiento, también se solicitó apoyo a los y las directores de área para la gestión de capacitaciones a los auditores del SGC.

Para el análisis del desempeño de proveedores externos el director de Administración y Finanzas, Mtro. Daniel Flores Vergara indico que durante el cuatrimestre Mayo-agosto se efectuaron un total de 205 requisiciones. durante el periodo no se presentó ninguna cancelación, por consiguiente, en relación al suministro de insumos se cumplió con un 100% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios para el sector Público, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución derivado de la pandemia.

De acuerdo a la información analizada se proponen las siguientes acciones de mejora y **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
RD/02/21/02	Como acción de mejora para el informe de RD se establece que los directores de área solicitaran a personal a su cargo que sean dueños de procesos que reporten sus indicadores de procesos en los tiempos de corte establecidos para facilitar la integración del informe final de RD	Coordinador de SGC/alta Dirección
ES/02/21/02	Dar seguimiento a la incorporación del Dpto. de Prácticas y estadías al proceso de evaluación de servicios complementarios.	Coordinador de SGC/ Secretaria Académica
AC/02/21/02	Publicación de convocatoria para reclutamiento de nuevos auditores(as) internos del SGC con apoyo de directores de área.	Coordinador de SGC

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Mayo-agosto 2021)

El Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, agradeció la participación de todos(as) los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo 14:00 hrs., del día 11 de noviembre de 2021, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Román Bravo Cadena
**Subdirector de la Unidad Académica de
Tezontepec**

Mtra. Mónica Flores López
Jefa del Departamento de Idiomas

Mtro. Luis Salazar Cervantes
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria**

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

Mtra. Esther Botho Clemente
**Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía**

Mtro. Oliver García Ramírez
**Dir. del PE de AyEP y Desarrollo Empresarial de
Proyectos Sustentables**

M.A.E. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria

Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
**Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica**

Dra. Gloria Martínez Martín
**Dir. del P.E. de TI y; Desarrollo y Gestión de
Software**

Dra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica

Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector